개인정보처리방침

제 1 조 총칙

- ① (유)그룹세브코리아' (이하 '회사')는 귀하의 개인정보보호를 매우 중요하게 여기며, 『개인정보보호법』 등 관련 법령상의 개인정보보호 규정을 준수하여 이용자의 개인정보 및 권익을 보호하고 개인정보와 관련된 이용자의 고충을 원활하게 처리할 수 있도록 다음과 같은 처리방침을 두고 있습니다.
- ② 회사의 개인정보보호정책은 정부의 법률 및 지침의 변경이나 회사의 내부방침 변경 등으로 수시로 변경될 수 있습니다. 변경사항은 즉시 홈페이지에 게시하여 이용자들이 쉽게 알아볼 수 있도록 할 것이니 귀하께서는 회사의 웹사이트를 방문하실 때 수시로 확인하여 주시기 바랍니다.

제 2 조 개인정보의 수집·이용목적

- ① 회사는 다음과 같은 목적을 위하여 필요한 최소한의 개인정보를 수집하고 있습니다.
 - 서비스 제공을 위한 계약의 성립 및 이행(본인식별 및 본인의사 확인 등)
 - 서비스 제공 (상품배송, 서비스(A/S) 등)
 - 문의 고객의 신원확인, 문의사항 확인, 사실조사를 위한 연락·통지, 처리결과 통보
 - 기타 새로운 서비스, 신상품이나 이벤트 정보 안내
- ② 귀하의 기본적 인권을 현저하게 침해할 우려가 있는 개인정보 (인종 및 민족, 사상 및 신조, 정치적 성향 및 범죄기록, 건강상태 및 성생활 등)는 수집하지 않습니다.

제 3 조 개인정보 수집항목 및 보유, 보유

- ① 회사는 법령에 따른 개인정보 보유 및 이용기간 또는 정보주체, 위탁자로부터 개인정보를 수집 시에 동의 받은 개인정보 보유·이용기간 내에서 개인정보를 처리 및 보유합니다.
- ② 각각의 개인정보 수집항목 및 보유기간은 다음과 같습니다.

구분	수집·이용하려는 항목	개인정보의 수집·이용 목적	보유 및 이용기간
옴베이시 회원	- 필수 : 이름, 아이디, 비밀번호, 생년월일, 성별, 주소, 휴대폰번호, 이메일주소 - 선택 : 전화번호, 결혼여부, 직업	회원 관리 (웹 사이트 가입)	회원 탈퇴 시,1 년간 미 로그인 시 휴면계좌 전환, 3 년 간 미 로그인 시 삭제

상품 배송	- 필수 : 이름, 주소, 전화번호	상품 배송	「전자상거래 등에서의 소비자 보호에 관한
			법률」계약 또는 청약철회,
			대금결제, 재화 등의
			공급기록 : 5 년
고객 문의 처리	- 필수 : 이름, 주소, 전화번호, 음성녹취 - 선택 : 이메일주소	고객문의에 대한 답변	「전자상거래 등에서의
			소비자 보호에 관한
			법률」소비자 불만 또는
			분쟁처리에 관한 기록 : 3 년
이벤트	- 필수 : 이름, 핸드폰번호, 주소	이벤트 당첨자에 대한	3 개월
	- 선택 : 이메일주소	경품 배송	

- ③ 귀하에게 맞춤서비스를 제공하기 위하여 위에 나열된 것 이외의 개인정보를 귀하의 동의 하에 추가 수집할 수 있습니다.
- ④ 관련 법령에 의하여 보존할 필요가 있는 경우 회사는 관련 법령이 정한 일정한 기간 동안 개인정보를 보관합니다. 이 경우 회사는 보관하는 정보를 그 보관의 목적으로만 이용하며 보존기간은 아래와 같습니다.
- (1) 본인확인에 관한 기록

· 보존 이유 : 정보통신망 이용촉진 및 정보보호 등에 관한 법률

· 보존 기간 : 6개월

· 보존 이유 : 통신비밀보호법

· 보존 기간 : 3개월

(2) 계약 또는 청약철회 등에 관한 기록: 5년

(3) 대금결제 및 재화 등의 공급에 관한 기록 : 5년

(4) 소비자의 불만 또는 분쟁처리에 관한 기록: 3년

(5) 표시, 광고에 관한 기록: 6개월

* 상기 보유 기간은 전자상거래등에서의 소비자보호에 관한 법률 시행령 제6조 1항에 의거합니다.

제 4 조 목적외 사용 및 제3자에 대한 제공

- ① 회사는 다음 각 호의 경우를 제외하고 개인정보 수집 이용 목적 범위를 초과하여 제3자에게 제공하지 않습니다.
- (1) 정보주체로부터 별도의 동의를 받은 경우
- (2) 법률에 특별한 규정이 있는 경우

- (3) 정보주체 또는 법정대리인이 의사표시를 할 수 없는 상태에 있거나 주소불명 등으로 사전 동의를 받을 수 없는 경우로서 명백히 정보주체 또는 제3자의 급박한 생명, 신체, 재산의 이익을 위하여 필요하다고 인 정되는 경우
- (4) 통계작성 및 학술연구 등의 목적을 위하여 필요한 경우로서 특정 개인을 알아 볼 수 없는 형태로 개인 정보를 제공하는 경우
- (5) 개인정보를 목적 외의 용도로 이용하거나 이를 제3자에게 제공하지 아니하면 다른 법률에서 정하는 소 관 업무를 수행할 수 없는 경우로서 보호위원회의 심의·의결을 거친 경우
- (6) 조약, 그 밖의 국제협정의 이행을 위하여 외국정부 또는 국제기구에 제공하기 위하여 필요한 경우
- (7) 범죄의 수사와 공고의 제기 및 유지를 위하여 필요한 경우
- (8) 법원의 재판업무 수행을 위하여 필요한 경우
- (9) 형 및 감호, 보호처분의 집행을 위하여 필요한 경우
- ② 회사는 개인정보를 제1항제2호부터 제6호까지, 제8호 및 제9호에 따라 개인정보를 목적 외의 용도로 이용하거나 이를 제3자 에게 제공하는 경우 홈페이지 등에 공개하겠습니다.

제 5조 개인정보의 위탁

- ① 회사는 회원에 대하여 보다 더 질 높은 서비스 제공 등을 위해 일부 개인정보처리를 위탁하고 있습니다.
- ② 개인정보처리의 위탁에 따른 수탁자 현황은 아래와 같습니다.

수탁업체	위탁업무 내용
㈜JWT/Y&R	홈페이지 운영 및 이벤트 운영 업무
CJ 대한통운	서비스 물품 및 이벤트 경품 배송
대우전자서비스 주식회사	제품 설치 및 제품 A/S

③ 위탁업무의 내용이나 수탁자가 변경될 경우에는 지체없이 본 개인정보 처리방침을 통하여 공개하도록 하겠습니다.

제 6 조 정보주체 권리·의무 및 그 행사방법에 관한 사항

- ①정보주체 언제든지 다음 각 호의 권리를 행사할 수 있습니다.
- (1) 자신의 개인정보에 대한 열람 요구
- (2) 자신의 개인정보에 대한 정정·삭제 요구
- (3) 자신의 개인정보에 대한 처리정지 요구

- ② 제1항에 따른 권리 행사는 개인정보보호법 시행규칙 별지 제8호 서식에 따라 작성 후 서면, 전자우편, 모사전송(FAX) 등을 통해 요구하실 수 있으며, 회사는 관련 규정을 준수하여 신속하게 조치하겠습니다.
- ③ 제1항에 따른 권리행사는 정보주체의 법정대리인이나 별도로 위임을 받은 자 등 대리인을 통하여 요구할 수 있으며, 이 경우 개인정보보호법 시행규칙의 별지 제11호 서식에 따른 위임장을 제출하여야 합니다.
- ④ 회사는 제1항의 요구에 따라 요구자가 본인 또는 정당한 대리인인지 여부를 확인하기 위하여 신분증 제출을 요구할 수 있습니다.
- ⑤ 14세 미만 아동의 개인정보보호
- 회사는 만 14세 미만의 아동에 대한 회원가입을 제한하고 있습니다.

제 7 조 개인정보 파기 절차 및 방법

- ① 회사는 다른 법령 등에 서 보존을 요구하는 경우를 제외하고, 개인정보 처리 목적 또는 보존 기간이 경과한 개인정보는 지체 없이 파기합니다.
- (1) 목적을 달성하거나 보유기간이 경과한 개인정보 및 개인정보파일은 개인정보보호책임자의 책임 하에 내부절차에 따라 파기합니다.
- (2) 개인정보의 파기는 복원 불가능한 방법으로 파기합니다.
- 완전파괴(소각, 파쇄 등), 전용 소자장비를 이용한 삭제 및 데이터가 복원되지 않도록 초기화 또는 덮어쓰기 수행
- 개인정보파일 중 일부 파기가 필요한 경우 해당 부분을 마스킹, 천공 또는 삭제 후 복구 및 재생되지 않 도록 관리·감독 수행
- ② 회사는 처리 목적을 달성하거나 보유기간이 경과한 개인정보 또는 개인정보파일을 다른 법령에서 보존을 요구하는 경우 별도로 분리하여 보존합니다. 별도의 공간으로 옮겨진 개인정보는 법률에 의한 경우가 아니고서는 다른 목적으로 이용되지 않습니다.

제 8 조 개인정보 안전성 확보 조치

- ① 회사는 개인정보의 안전성 확보를 위하여 다음과 같은 조치를 취하고 있습니다.
- (1) 개인정보 취급직원의 최소화 및 교육
- (2) 개인정보보호 지침 수립 시행
- (3) 개인정보처리시스템에 대한 접근 권한의 관리
- (4) 정보통신망을 통한 불법적 접근 및 침해사고 방지를 위한 접근통제

- (5) 주요 개인정보의 전송 및 저장 시 암호화 조치
- (6) 개인정보취급자에 의한 개인정보처리시스템 접속기록 보관 및 점검
- (7) 악성코드 방지 및 치료를 위한 백신 등 보안시스템 운영
- (8) 개인정보처리시스템의 물리적 보관 장소에 대한 출입 통제 실시 등

제 9 조 개인정보 자동 수집 장치의 설치·운영 및 거부에 관한 사항

- ① 회사는 귀하에 대한 정보를 저장하고 수시로 찾아내는 '쿠키(cookie)'를 사용할 수 있습니다.
- ② 쿠키는 웹사이트가 귀하의 컴퓨터 브라우저(넷스케이프, 인터넷 익스플로러 등)로 전송하는 소량의 정보입니다. 귀하께서 웹사이트에 접속을 하면 회사의 컴퓨터는 귀하의 브라우저에 있는 쿠키의 내용을 읽고, 귀하의 추가정보를 귀하의 컴퓨터에서 찾아 접속에 따른 성명 등의 추가 입력 없이 서비스를 제공할 수있습니다.
- ③쿠키는 귀하의 컴퓨터는 식별하지만 귀하를 개인적으로 식별하지는 않습니다. 또한 귀하는 쿠키에 대한 선택권이 있습니다. 웹브라우저의 옵션을 조정함으로써 모든 쿠키를 다 받아들이거나, 쿠키가 설치될 때 통지를 보내도록 하거나, 아니면 모든 쿠키를 거부할 수 있는 선택권을 가질 수 있습니다..

제 10 조 권익침해 구제방법

- ① 이용자는 개인정보 침해로 인한 피해를 구제 받기 위하여 개인정보 분쟁조정위원회, 한국인터넷진흥원 개인정보침해신고센터 등에 분쟁 해결이나 상담 등을 신청할 수 있습니다.
- 개인정보 분쟁조정위원회 : (국번없이) 1833-6972 (www.kopico.go.kr)
- 개인정보 침해신고센터 : (국번없이) 118 (privacy.kisa.or.kr)
- 대검찰청 사이버범죄수사단 : 02-3480-3573 (www.spo.go.kr)
- 경찰청 사이버안전국 : 182 (http://cyberbureau.police.go.kr)
- ② 개인정보의 열람, 정정·삭제, 처리정지 등에 대한 정보주체자의 요구에 대하여 회사가 행한 처분 또는 부작위로 인하여 권리 또는 이익을 침해 받은 자는 행정심판법이 정하는 바에 따라 행정심판을 청구할 수 있습니다
- 중앙행정심판위원회(www.simpan.go.kr) 안내 참조

제 11 조 개인정보 관리자

① 회사는 개인정보에 대한 의견수렴 및 불만처리를 담당하는 개인정보 관리자를 지정하고 있습니다. 개인

정보 관리자는 다음과 같습니다.

[개인정보 보호책임자]

성명 : 김보영 상무 (마케팅부서)

연락처: 02-2262-4100

[개인정보 보호 담당부서]

성명 : 최지현 과장 (마케팅부서)

연락처: 02-2262-4191

이메일 : jhchoi@groupeseb.com

제12조 개인정보처리방침 변경

① 이 개인정보 처리방침은 2018.06.07부터 적용됩니다.